

## Pressemitteilung

### Kundenzentrum der Städtischen Werke öffnet wieder

#### Besuch nur nach Terminvereinbarung und Kunden müssen Mund-Nasen-Schutz tragen

**Kassel, 23. April 2020.** Nachdem das Kundenzentrum der Städtischen Werke seit dem 17. März aufgrund der Corona-Pandemie geschlossen war, öffnet es wieder am kommenden Montag, 27. April. Kunden der Städtischen Werke, die das Kunden- und Zahlungszentrum im Königstor aufsuchen möchten, müssen jedoch vorab via App, Homepage unter [www.sw-kassel.de](http://www.sw-kassel.de) oder unter der Servicrufnummer einen Termin vereinbaren. Ohne Termin ist das Betreten des Kunden- und Zahlungszentrums leider nicht möglich.

Darüber hinaus gelten eine Reihe von Vorsichtsmaßnahmen und Auflagen, die Kunden und Mitarbeiter einhalten müssen:

In ganz Hessen besteht ab dem kommenden Montag die Pflicht, u.a. in Geschäften eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Dies gilt somit auch für das Kunden- und Zahlungszentrum. Dennoch müssen die Abstandsregeln eingehalten werden. Damit dies möglich ist, gibt es eine Wegeleitung durch Bodenmarkierungen. Aufgrund dieser Begrenzungen und des daraus entstehenden geringen Platzangebotes sowie von Wartezeiten appellieren die Städtischen Werke dringend, das Kundenzentrum nicht in Begleitung aufzusuchen.

Alternativ zum persönlichen Besuch bestehen folgende Möglichkeiten für Informationen oder Beratung: über das Kundenportal unter [www.sw-kassel.de](http://www.sw-kassel.de), per E-Mail an: [kundenservice@sw-kassel.de](mailto:kundenservice@sw-kassel.de) oder telefonisch unter Tel.: 0561 - 782 - 30 30 montags bis donnerstags, 7.30 Uhr bis 18 Uhr, freitags bis 16 Uhr. Der Zahlungsservice ist montags bis freitags, 7.30 Uhr bis 16 Uhr, unter Tel.: 0561 - 782 - 3033 erreichbar oder per Mail an: [mahnwesen@sw-kassel.de](mailto:mahnwesen@sw-kassel.de).

Für Bar-Einzahlungen ist der Kassenautomat im Eingangsbereich des Kundenzentrums rund um die Uhr zugänglich.

Mehr über die Städtische Werke AG im Internet unter [www.sw-kassel.de](http://www.sw-kassel.de)